

Presentación del comportamiento de los indicadores de cumplimiento al Código de Conducta.

A continuación se describen las actividades efectuadas en la materia y su resultado en los indicadores comprometidos en la Secretaría de la Función Pública.

INDICADOR	
Descripción	Componente
Medir el interés de los servidores públicos por recibir orientación sobre la conducta esperada de ellos en la institución.	Sesiones de inducción realizadas en el ejercicio, dirigidas al personal de nuevo ingreso y al personal ya activo que desee comprender aspectos básicos sobre derechos y obligaciones como servidores públicos. Fórmula: Número de asistentes / Número de asistentes programados.

La Dirección de Recursos Humanos informa que durante el ejercicio se registraron **42** movimientos de alta de personal. El director del área ha proporcionado de manera personalizada la información de inducción general, misma que incluye aspectos básicos sobre los derechos y obligaciones como servidores públicos, el sistema de prestaciones, la existencia de un Código de Conducta de la CRE, el sitio donde pueden consultarlo y la presencia de un Comité de Ética y Vigilancia del mismo que se encarga además, de atender y canalizar los casos de hostigamiento y acoso sexual y laboral.

$$42 \text{ asistentes} / 42 \text{ asistentes programados (altas)} = 1 \times 100 = 100\%$$

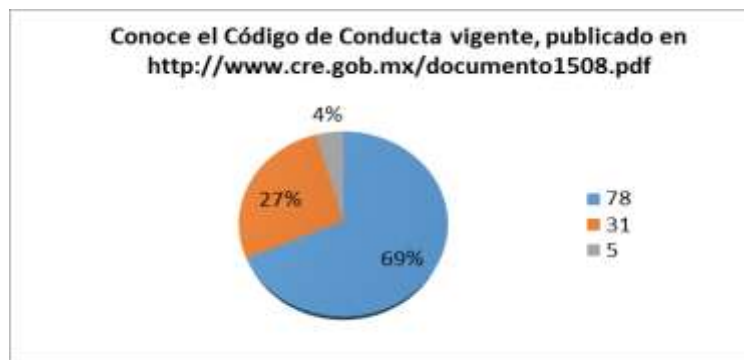
Cabe mencionar que con motivo de la autorización de plazas por parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para atender las nuevas responsabilidades de la CRE en el contexto de la reforma energética, en las últimas semanas los movimientos de alta de personal se incrementaron de manera atípica, por lo que se ha programado una sesión general de inducción para reforzar la información proporcionada de manera individual. Dicha sesión se llevará a cabo el próximo 10 de diciembre.

INDICADOR	
Descripción	Componente
Medir el nivel de conocimiento que tiene el personal sobre el Código de Conducta y la existencia de un Comité de Ética y Vigilancia del Código de Conducta.	Aplicación de una encuesta en la segunda quincena del mes de noviembre de 2014. Fórmula: Número de encuestas con nivel satisfactorio / número de encuestados.

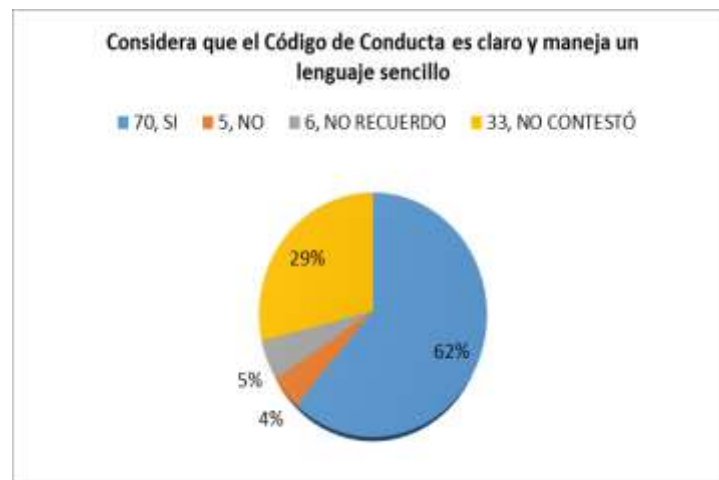
Durante el proceso de renovación de integrantes del Comité en el mes de noviembre pasado, se aplicó una encuesta a todo el personal para conocer la percepción que tiene en la materia. De un total de 197 encuestas aplicadas (personal activo a la segunda quincena del mes de noviembre), participó 58%, es decir, 114 personas contestaron la encuesta, mientras que 83 se abstuvieron de ello.

Se plantearon cinco preguntas, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Conocimiento sobre la existencia del Código de Conducta
78 personas respondieron que sí lo conocen, mientras que 31 afirman no conocerlo y 5 no lo recuerda.



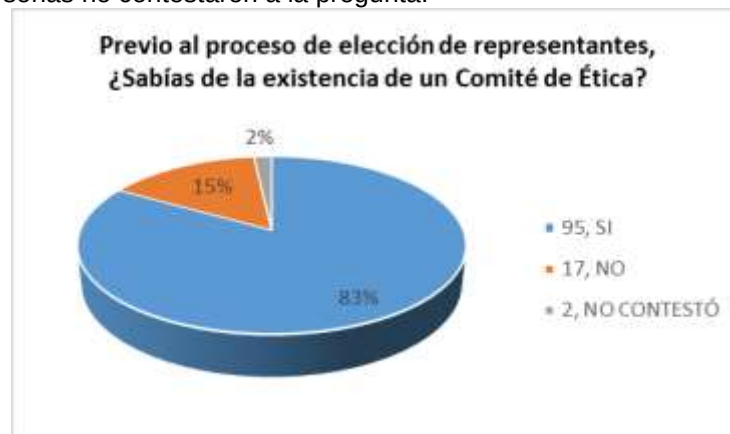
2. Claridad en el lenguaje utilizado en el Código de Conducta.
78 personas respondieron que sí, mientras que 5 señalaron que no, 6 no lo recuerda y 33 personas no contestaron a la pregunta.



3. Conocimiento sobre el proceso de actualización del Código de Conducta que se lleva a cabo.
30 personas respondieron que sí, mientras que 56 señalaron que no, 6 no lo recuerda y 22 personas no contestaron a la pregunta.



4. Conocimiento de la existencia de un Comité de Ética en la CRE.
95 personas respondieron que sí sabían de su existencia, mientras que 17 señalaron que no y 2 personas no contestaron a la pregunta.



5. Percepción sobre la influencia del Código de Conducta en la actuación de los servidores públicos de la CRE.
91 personas respondieron que la existencia del Código y su difusión fomenta la vivencia de valores en la actuación de los servidores públicos de la CRE, mientras que 18 señalaron que no, 2 contestaron "no recuerdo" y 1 persona no contestó a la pregunta.



INDICADOR	
Descripción	Componente
Medir la identificación del personal con los valores institucionales.	Promedio del factor XII. Identidad con valores de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (resultados más recientes disponibles al corte de la evaluación). Fórmula: Satisfactorio 80-100 Poco satisfactorio 70-80 No Satisfactorio menos de 70

Durante el mes de Noviembre de 2014, fueron recibidos por parte de la Secretaría de Función Pública los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2013, obteniendo un resultado promedio del factor XII, identidad con valores de 87%.

Lo que refleja que el personal de la CRE se identifica satisfactoriamente con los valores institucionales en un 89%.

INDICADOR	
Descripción	Componente
Medir la percepción del personal sobre el uso responsable de los recursos, la transparencia y el combate a la corrupción en la CRE.	Promedio del factor XIII. Austeridad y Combate a la Corrupción, de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (resultados más recientes disponibles al corte de la evaluación) Fórmula: Satisfactorio 80-100 Poco satisfactorio 70-80 No Satisfactorio menos de 70

Para el factor XIII de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional se obtuvo un resultado promedio de 89%, que refleja una percepción satisfactoria del personal respecto del uso responsable de los recursos, la transparencia y el combate a la corrupción en la CRE.

Los resultados de estos indicadores servirán de base para formular el programa de trabajo del año 2015, tomando en cuenta el proceso de reestructuración que lleva a cabo la CRE.

Sesión Extraordinaria del 3 de diciembre de 2014.