



**MAPA ESTRATÉGICO
DEL
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA**

VISIÓN DEL OIC

MISIÓN DEL OIC

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL OIC

OIC1

Impulsar en las instituciones la mejora continua de sus procesos administrativos y servicios públicos, a través de la detección de áreas de oportunidad

OIC2

Prevenir prácticas de corrupción e impunidad a través de la difusión de normas, el establecimiento de controles internos y de asesoría.

OIC3

Detectar la corrupción a través de auditorías enfocadas a lo relevante, obtener en las auditorías resultados válidos, significativos y debidamente

OIC4

Sustentar jurídicamente e las presuntas responsabilidades Sancionar las conductas indebidas de los servidores públicos Promover el resarcimiento

OIC5

Promover que la ciudadanía presente quejas, denuncias, inconformidades y sugerencias de la gestión pública. Otorgar la debida atención a

OIC6

Impulsar la debida rendición de cuentas a la sociedad sobre la gestión y los resultados de la APF.

MACRO PROCESOS

Promover la mejora de controles

Mejorar Información

Difundir Normatividad

Dar Asesoría

Identificar presuntas irregularidades

Investigar

Auditar

Fundamentar

Sancionar

Denunciar

Facilitar la presentación de sugerencias, quejas y denuncias

Atender quejas y denuncias

Informar al quejoso o denunciante

Dirimir conflictos en licitaciones

Coadyuvar en la comunicación